

Déclaration de protection des données

Le responsable pour le traitement de vos données est :

Sarria JC Floyd
Rue de la Tournelle 29
1350 Orbe
Suisse

Pour toute question concernant la déclaration de protection des données et le traitement des données personnelles, chaque utilisateur du site web www.floydfungi.ch (ci-après "site web") peut s'adresser à hello@arobase.floydfungi.ch ou à l'adresse mentionnée ici ci-dessus.

1. Introduction

Nous sommes très heureux de l'intérêt que vous portez à notre site web. La protection de vos données personnelles est très importante pour nous. Pour cette raison, nous vous informons dans ce qui suit de manière détaillée sur la manière dont nous traitons vos données.

Le propriétaire, l'exploitant et le responsable du site Internet www.floydfungi.ch est SARRIA Juan Carlos Floyd, rue de la Tournelle 29, 1350 Orbe, Suisse, propriétaire de l'entreprise individuelle "FloydFungi" - Sarria J.C. Floyd (ci-après « nous », « notre » ou « FloydFungi »). En accédant et en utilisant le site Web, vous, en tant qu'utilisateur du site Web (ci-après « utilisateur »), déclarez votre consentement à cette déclaration de protection des données de FloydFungi (ci-après « déclaration de protection des données ») dans son intégralité et en plus de toutes les autres lois ou les réglementations applicables au site Web et à Internet. Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette déclaration de temps à autre. Si cela se produit, nous publierons toute modification sur ce site Web. En outre, nous ne limitons pas les droits qui vous sont garantis dans la déclaration de protection des données sans votre consentement exprès. Si nous procédons à des ajustements importants, nous en informerons personnellement nos clients et contacts.

L'accès à notre site web est soumis à une surveillance de masse générale, indifférenciée, sans motif et indépendante de tout soupçon, de la part des autorités de sécurité en Suisse, dans l'UE, aux États-Unis et dans d'autres pays.

Nous n'avons aucune influence sur le traitement des données personnelles par les services de police, les autorités de sécurité et les services secrets.

Avant d'utiliser le site web, nous vous conseillons de lire attentivement la déclaration de protection des données. Si vous n'êtes pas d'accord avec cette déclaration de confidentialité, vous n'êtes pas autorisé à accéder au site web et vous devez le quitter immédiatement.

La version actuelle de la déclaration de protection des données de FloydFungi peut être consultée à tout moment sur www.floydfungi.ch/protection-des-donnees. Nous conservons les versions plus anciennes de la déclaration de protection des données et les stockons dans des archives. Vous pouvez les consulter à tout moment sur demande.

2. Droit applicable

Le site web est soumis à la législation suisse sur la protection des données : la loi fédérale sur la protection des données (LPD) ainsi que, le cas échéant, la législation étrangère applicable en matière de protection des données ; en particulier le règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne (UE). Cette dernière reconnaît qu'une protection adéquate des données est garantie en Suisse.

3. Objectif de la déclaration de protection des données

Nous traitons toutes les données personnelles [ci-après « données personnelles »] de manière confidentielle. Les données personnelles sont toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne physique est identifiable lorsqu'elle peut être identifiée, directement ou indirectement, par exemple par référence à des informations qui peuvent être déduites des circonstances ou du contexte (numéro d'identification, données de localisation, aspects spécifiques concernant son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale). L'identification peut se faire à partir d'une seule information (numéro de téléphone, numéro de maison, numéro AVS, empreintes digitales, etc.) ou par le recoupement de différentes informations (adresse, date de naissance, état civil, etc.). La possibilité purement théorique qu'une personne puisse être identifiée ne suffit pas pour supposer qu'une personne est identifiable.

La présente déclaration de confidentialité montre comment nous traitons les données personnelles et expose en particulier quelles données personnelles de l'utilisateur sont traitées et à quelles fins elles sont traitées. Elle décrit en outre comment les données personnelles collectées peuvent être vérifiées, corrigées ou effacées.

Cette déclaration de protection des données ne s'étend pas aux liens externes qui mènent aux offres et aux sites web de tiers. Ceux-ci se trouvent en dehors de notre domaine de contrôle, raison pour laquelle les dispositions de protection des données du fournisseur respectif s'appliquent à ces offres et sites web et doivent être consultées.

4. Quelles données personnelles sauvegardons et traitons-nous ?

Ce site web a été conçu de manière à collecter le moins de données possible sur les utilisateurs.

Les informations suivantes peuvent être enregistrées :

- Les informations que vous nous communiquez en remplissant le formulaire de contact.
- notes et comptes rendus de consultations et de briefings ;
- les contenus que vous nous avez communiqués lors de la passation de la commande, par exemple les photographies, les textes, les vidéos ;
- les enregistrements d'informations de correspondance lorsque vous nous contactez ;

- les informations relatives à vos visites sur ce site web, notamment les données de "trafic" (par ex. adresse IP, nom d'hôte de l'ordinateur, informations sur le navigateur, nom de domaine du site de référence), les données de localisation, les weblogs et autres données nécessaires à vos propres fins ou à d'autres fins ;
- votre adresse IP ainsi que l'heure et la date de votre visite sur notre site web ;

Enfin, nous nous réservons le droit d'insérer dans nos newsletters des graphiques et des liens web qui peuvent enregistrer, en fonction de la personne, si les utilisateurs ont ouvert la newsletter et sur quels liens web ils ont cliqué. Nous pouvons ainsi savoir si et comment les newsletters sont utilisées. De plus, cela nous permet d'assurer et d'améliorer la qualité de la newsletter.

En outre, nous pouvons vous demander de participer à des enquêtes que nous réalisons à des fins d'étude. La participation à de tels sondages est toujours volontaire.

Les informations susmentionnées ne contiennent pas de données qui nous permettent de vous identifier personnellement. Elles servent à l'analyse et aux objectifs définis ci-dessous.

Légalement, nous sommes autorisés à enregistrer et à collecter les données des utilisateurs sur la base de l'article 6, paragraphe 1, points a, b et f du RGPD. La sécurité de l'information justifie notre intérêt pour ces données.

5. Comment utilisons-nous vos données ?

Nous utilisons vos données exclusivement aux fins suivantes :

- le traitement des commandes en cours ;
- le conseil et le suivi de nos clients ;
- la recherche et l'analyse des ventes (sans et avec référence à des personnes) ;
- analyses du trafic web (sans et avec référence à des personnes) ;
- les activités de vente et de marketing, afin de mieux comprendre les besoins de nos utilisateurs et afin d'améliorer notre offre ;
- le respect des obligations légales ;
- la défense et l'exercice de droits légaux dans le cadre de procédures administratives, de litiges juridiques ; pour la prévention et l'élucidation de délits et autres comportements répréhensibles ;
- la communication des modifications apportées au site web et d'autres nouveautés concernant notre entreprise et le site web, dans la mesure où l'utilisateur a donné son consentement au préalable ;
- la protection, le maintien et l'amélioration du site web, ainsi que la détection de problèmes techniques.

Nous pouvons partager vos données avec les tiers suivants :

- avec les personnes qui nous aident à gérer notre site web, comme nos fournisseurs de services Internet, ou qui nous aident à analyser la performance de notre site web ;
- avec les personnes qui nous aident à fournir les services que vous avez demandés ;
- avec les personnes qui exécutent des services en notre nom et pour notre compte, comme la gestion de bases de données, l'analyse de données, l'exécution et l'évaluation d'enquêtes, l'évaluation de recherches, ou autres ;
- avec les autorités, les tribunaux, les médias, les associations, etc.

Les personnes concernées sont tenues de respecter la loi sur la protection des données en vigueur et applicable.

Nous ne transmettons les données personnelles que si les lois sur la protection des données le permettent et si cela est nécessaire pour :

- atteindre les objectifs définis ici ;
- satisfaire à une obligation contractuelle ou légale ;
- protéger la propriété ou les droits de nous-mêmes ou de tiers ;
- de protéger la sécurité personnelle de l'utilisateur ;
- nous préserver d'une responsabilité légale ;
- d'enquêter et de prévenir d'éventuels comportements fautifs du site web.

Les données ne sont transmises à des tiers que si :

- l'utilisateur a donné son consentement explicite ;
- il existe une obligation légale ou juridique par ordonnance du tribunal ;
- il existe un intérêt public ou privé prépondérant ;
- cela est nécessaire pour exercer, faire valoir ou défendre des droits juridiques et qu'il n'y a aucune raison de penser que l'utilisateur a un intérêt prépondérant et digne de protection à ce que ses données restent confidentielles.

Dans ce cadre, des données personnelles peuvent également être transmises à l'étranger (c'est-à-dire également dans des pays sans législation correspondante en matière de protection des données). Tout transfert de données vers des pays dont la protection des données n'est pas reconnue par le PFPDT (Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence) s'effectue sur la base d'accords contractuels précis, tels que le contrat-type pour l'externalisation du traitement des données à l'étranger, défini par le PFPDT. Nous veillons à ce que les données personnelles soient transmises, traitées et sécurisées conformément au droit applicable et au niveau de protection et de sécurité des données prescrit.

Nous ne transmettons jamais de données personnelles à des fins autres que celles mentionnées ici. Les données personnelles ne sont en aucun cas vendues, louées ou commercialisées d'une autre

manière à des tiers, à moins que l'utilisateur n'y ait expressément consenti.

Si nous avons publié les données personnelles d'un utilisateur et que nous sommes tenus de les supprimer, nous informons toutes les personnes qui ont reçu ces données que l'utilisateur a demandé la suppression de tous les liens vers ces données personnelles et de toutes les copies de celles-ci. Pour ce faire, nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées, en tenant compte des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre.

À la demande de l'utilisateur, nous sommes tenus de l'informer du destinataire de ses données personnelles.

6. Où stockons-nous vos données ?

Les données que nous collectons à votre sujet peuvent être transmises et stockées à des destinations en Suisse (emplacement du serveur).

Toutes les données que vous nous fournissez sont stockées sur un serveur sécurisé. Nous ne conservons ces données que le temps nécessaire à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été collectées. Cela inclut notamment le respect des obligations légales et contractuelles, la tenue de registres opérationnels précis, la résolution de litiges juridiques et l'application de nos droits dans le cadre de l'utilisation du site web.

Nous utilisons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin d'éviter, par exemple, l'abus, la perte, le vol, la destruction, la falsification, la manipulation et la modification des données personnelles et des informations. Nous enregistrons toutes les informations que nous collectons sur des serveurs sécurisés, protégés par un mot de passe et un pare-feu. Ces mesures correspondent à l'état actuel de la technique et sont adaptées au type et à l'étendue du traitement des données, ainsi qu'aux risques potentiels.

Le serveur de notre fournisseur d'hébergement web (INFOMANIAK SA) enregistre et stocke certaines données techniques, telles que l'adresse IP et le système d'exploitation de l'appareil de l'utilisateur, l'heure d'accès, le type de navigateur et la requête du navigateur, y compris l'origine de la requête. Ceci est nécessaire pour des raisons techniques, afin que nous puissions mettre le site web à la disposition de l'utilisateur. Grâce à des mesures techniques et organisationnelles, le fournisseur d'hébergement web protège ces données contre tout accès non autorisé et il ne doit pas les transmettre à des tiers.

7. Protection des données et mesures de sécurité

Malheureusement, la transmission de données via Internet n'est jamais totalement sécurisée. Nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité des données que vous transmettez à ce site. Nous faisons toutefois tout notre possible pour protéger vos données personnelles. La transmission de toutes les données se fait à vos propres risques. Une fois que nous avons reçu vos données, nous les protégeons à l'aide de procédures et de fonctions de sécurité strictes afin d'éviter que des personnes non autorisées n'y aient accès.

Vos données personnelles que vous envoyez à notre serveur via Internet nous sont transmises de manière aussi sûre que possible grâce au système de codage SSL/TLS (Secure

Sockets Layer/Transport Layer Security). Les domaines protégés par SSL sont signalés par un symbole de cadenas dans le navigateur.

8. Droit d'auteur

Les contenus de notre site Internet sont soumis au droit d'auteur. Le traitement, la diffusion, la reproduction et tout type d'utilisation en dehors des limites du droit d'auteur requièrent une autorisation écrite de notre part. Les copies ou les téléchargements du site web sont uniquement autorisés pour un usage privé, mais pas pour une utilisation commerciale. Dans la mesure où les contenus du site web n'ont pas été créés par nous, les droits d'auteur de tiers sont respectés. Si des utilisateurs devaient constater une violation des droits d'auteur, nous les prions de nous en informer. Les coordonnées nécessaires à cet effet sont indiquées ci-dessous ou dans les mentions légales du site web.

9. Cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site web afin d'offrir une utilisation plus sûre, meilleure et plus rapide de nos services. Nous utilisons les cookies suivants sur notre site web :

- Cookies de session : ces cookies sont utilisés pour faire fonctionner nos services et pour reconnaître si un utilisateur a déjà visité la plateforme dans le passé. Ces cookies sont automatiquement supprimés après avoir quitté la plateforme.
- Cookies permanents : nous utilisons ces cookies pour mieux comprendre comment les utilisateurs utilisent le site web et pour pouvoir leur proposer des publicités adaptées à leurs besoins.
- Cookies de sécurité : ces cookies sont utilisés pour des raisons de sécurité.

Toutes les informations automatiquement enregistrées par les cookies sont utilisées exclusivement à des fins d'analyse statistique. Elles ne sont pas mises en relation avec les données personnelles que l'utilisateur nous communique volontairement.

Les cookies sont de petits fichiers qui sont automatiquement enregistrés sur l'ordinateur de l'utilisateur d'un site web. Ils enregistrent des informations telles que les adresses IP, les noms de domaine, les types de navigateurs et d'autres données statistiques sur l'utilisation de la plateforme. Les cookies permettent d'analyser le comportement de l'utilisateur et d'optimiser ainsi le site web. Ils garantissent une mise à disposition sans erreur du site web et ils ne peuvent pas contenir de virus ou causer des dommages à l'ordinateur de l'utilisateur.

En général, les navigateurs permettent aux utilisateurs d'empêcher l'installation de cookies, de générer un avertissement avant l'installation et de supprimer les cookies. Tous les navigateurs contiennent des instructions spécifiques à cet effet. Si l'utilisateur bloque les cookies, il est possible qu'il ne puisse plus utiliser certaines fonctions du site web.

10. Services d'analyse web

Pour évaluer l'utilisation du site web, nous utilisons des services d'analyse web de

prestataires tiers, auxquels des données personnelles des utilisateurs peuvent également être transmises dans le cadre de l'utilisation de ces services. Nous utilisons également sur le site web des plug-ins (sociaux) de différents fournisseurs (GoogleAnalytics et WooCommerce). Cela peut s'accompagner d'une collecte de données par les fournisseurs concernés. L'utilisateur peut empêcher le traitement des données par les services d'analyse web ou les plug-ins (sociaux) en utilisant les mécanismes d'opt-out disponibles auprès de l'exploitant du réseau concerné. Les mécanismes d'opt-out disponibles sont décrits dans les politiques de confidentialité respectives des exploitants de réseaux. L'opt-out peut empêcher l'utilisateur d'utiliser toutes les fonctions du site web.

Google Analytics est un service d'analyse web de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google utilise des "cookies", des fichiers texte qui sont enregistrés sur l'ordinateur de l'utilisateur et qui permettent d'analyser l'utilisation du site web. Les informations générées par le cookie sur l'utilisation (y compris l'adresse IP de l'utilisateur) sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées. En raison de ce réglage, Google raccourcit avant le stockage les adresses IP collectées dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer l'utilisation du site par les utilisateurs, de compiler des rapports sur l'activité des utilisateurs et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Le cas échéant, Google transmettra également ces informations à des tiers, dans la mesure où cela est prescrit par la loi ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google. Google n'associera en aucun cas l'adresse IP des utilisateurs à d'autres données de Google. Les utilisateurs peuvent empêcher l'installation des cookies en configurant leur logiciel de navigation en conséquence. Nous attirons toutefois l'attention des utilisateurs sur le fait que, dans ce cas, toutes les fonctions du site web ne pourront éventuellement pas être utilisées dans leur intégralité. En utilisant le site web, les utilisateurs acceptent que les données personnelles les concernant soient traitées par Google de la manière et aux fins décrites ci-dessus.

Si l'utilisateur ne souhaite en principe pas autoriser Google Analytics, il peut installer le module complémentaire du navigateur (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>) pour désactiver Google Analytics. De plus amples informations sur les pratiques de Google en matière de protection des données ou sur la protection des données en relation avec Google Analytics peuvent être consultées sur le site Internet de Google Privacy & Terms à l'adresse <https://policies.google.com/privacy?hl=en> ou sur le site Internet Google Analytics Help à l'adresse <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>.

Nous utilisons sur la plate-forme Google Analytics avec les fonctions d'Universal Analytics. Cela nous permet d'analyser les activités du site web sur tous les appareils (par exemple lorsqu'un accès a lieu au moyen d'un ordinateur portable puis d'un smartphone). Cela est rendu possible par l'attribution d'un ID utilisateur pseudonyme à un utilisateur. Cela se produit par exemple lorsque l'utilisateur s'enregistre pour un compte client ou se connecte à son compte client. Aucune donnée personnelle n'est transmise à Google. Les fonctions supplémentaires d'Universal Analytics ne limitent pas les mesures de protection des données mentionnées précédemment.

Les données collectées dans le cadre de Google Analytics sont conservées aussi longtemps

que cela est nécessaire pour l'analyse du site web. Au plus tard après une période de 50 mois, les données sont automatiquement supprimées.

WooCommerce est un plug-in gratuit pour WordPress, qui complète le système de gestion de contenu par la fonctionnalité d'une boutique en ligne et qui a été développé par WooThemes, dont le siège est à San Francisco, Californie USA. Lorsque les utilisateurs consultent le site web, leur navigateur établit une connexion directe avec les serveurs des fournisseurs susmentionnés et le bouton correspondant est chargé à partir de là. L'information selon laquelle le site web correspondant a été consulté est alors transmise au fournisseur concerné. Si l'utilisateur est un utilisateur enregistré du service concerné, le fournisseur peut en outre associer la consultation de la page au profil correspondant et, dans certaines circonstances, collecter d'autres données. Afin de garantir la protection des données personnelles, nous utilisons en outre le programme open-source Shariff. Les données de l'utilisateur ne peuvent ainsi être traitées par le fournisseur des plug-ins que lorsque l'utilisateur a cliqué sur un plug-in. Après avoir cliqué sur un plug-in, les données peuvent être traitées par le fournisseur du plug-in sans autre notification.

Nous publions et partageons régulièrement des contenus et des offres sur ces réseaux sociaux. La nature, l'étendue et les finalités du traitement des données sur les réseaux sociaux sont déterminées en premier lieu par les exploitants des réseaux sociaux. De plus amples informations sur la collecte et le traitement des données par les exploitants respectifs sont disponibles dans les déclarations de protection des données des fournisseurs respectifs, qui peuvent être consultées sur <http://www.woocommerce.com>.

11. Newsletter

Nous proposons à nos clients et utilisateurs un service de newsletter. L'utilisateur reçoit des informations sur les thèmes traités dans la newsletter et d'autres indications en s'inscrivant au service de newsletter. Lors de l'utilisation de la newsletter, nous collectons également des données relatives à l'appareil et à l'accès de l'utilisateur. Pour s'inscrire, l'utilisateur doit s'enregistrer avec son adresse e-mail, son prénom et son nom et confirmer dans un e-mail que nous lui envoyons qu'il souhaite s'inscrire au service de newsletter ("processus de double opt-in"). Si cette confirmation d'inscription n'a pas lieu dans les deux (2) jours, nous supprimons à nouveau l'adresse e-mail et l'inscription n'a pas eu lieu. Ce n'est qu'après confirmation par l'utilisateur que l'adresse e-mail utilisée à cet effet est enregistrée durablement chez nous, jusqu'à ce que l'utilisateur se désabonne de la réception de la newsletter ou que nous la supprimions. L'utilisateur peut se désinscrire à tout moment de la newsletter. Un lien de désinscription est inclus dans chaque e-mail contenant la newsletter.

Notre newsletter ne contient pas de compteurs apparents ou cachés, de publicité de tiers ou de liens vers des sites web tiers qui ne sont pas directement liés au contenu de la newsletter.

L'adresse e-mail est collectée pour l'envoi de la newsletter. Les données personnelles supplémentaires servent à empêcher une utilisation abusive des services ou de l'adresse e-mail utilisée. En envoyant l'inscription à la newsletter, l'utilisateur donne son accord pour le traitement des données dans le cadre de l'envoi de la newsletter. L'utilisateur accepte qu'une newsletter soit envoyée régulièrement à l'adresse e-mail indiquée et que le comportement d'utilisation soit évalué statistiquement afin d'optimiser la newsletter. Nous

sommes autorisés à transmettre les données de l'utilisateur à des tiers à des fins de traitement technique de la newsletter.

12. Vos droits

Tous les utilisateurs de notre site web, ainsi que d'autres personnes, ont le droit de demander gratuitement si leurs données personnelles sont enregistrées et traitées par nos soins, et si oui, lesquelles. Toute personne a le droit d'obtenir les informations suivantes sur ses données personnelles :

- origine ;
- transmission ;
- but de la collecte et de l'utilisation ;
- durée prévue de l'enregistrement ;
- type de traitement

En outre, chaque utilisateur a le droit :

- de faire limiter le traitement de ses données personnelles ;
- d'exiger la remise de toutes les données le concernant ;
- de faire rectifier, bloquer ou effacer ses données personnelles (« droit à l'oubli ») ;
- de révoquer le consentement qu'il a donné ;
- de s'opposer au traitement de ses données personnelles.

Toutes les personnes dont nous traitons les données disposent en outre d'un droit de réclamation auprès de l'autorité de surveillance compétente en matière de la protection des données. En Suisse, il s'agit du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

13. Adaptation de la déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'adapter, de compléter et de modifier à tout moment la présente déclaration de protection des données dans le cadre des dispositions légales. C'est pourquoi nous recommandons aux utilisateurs de relire de temps en temps cette déclaration de protection des données. La version actuelle est toujours disponible sur notre site web. La déclaration de protection des données actuelle remplace toutes les versions précédentes et s'impose aux utilisateurs du site web avec effet immédiat.

Il convient de noter que les utilisateurs sont toujours responsables de la mise à jour de leurs données personnelles et de la transmission de leurs coordonnées actuelles ou de toute modification.

Pour toute question concernant la déclaration de protection des données et le traitement

des données personnelles, l'utilisateur peut s'adresser à tout moment à hello[at]floydfungi[point]ch.

14. Dispositions finales

En cas de contradiction entre la version française et d'autres idiomes de notre déclaration de confidentialité, les conditions contenues dans la version française de la déclaration de confidentialité prévalent.

En cas de contradiction ou de litige, seule fait foi la version française de nos [Déclaration de protection des données](#).

© FloydFungi, 2024, Version 1.0